

Curso en Inteligencia Artificial Generativa y Automatización Robótica para el Sector Asegurador

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Impulsa la eficiencia del seguro con IA y automatización: dos tecnologías que están redefiniendo la operación, la experiencia del cliente y la toma de decisiones en el sector asegurador.

Este curso brinda una comprensión clara, práctica y aplicada sobre cómo la Inteligencia Artificial Generativa y la Automatización Robótica de Procesos (RPA) pueden trabajar juntas para optimizar procesos aseguradores, reducir tiempos operativos, mejorar la calidad de la información y potenciar el análisis de datos. A través de ejercicios guiados, casos reales y herramientas actuales del mercado, los participantes aprenderán a utilizar estas tecnologías para acelerar tareas, automatizar actividades críticas y crear soluciones con impacto inmediato en sus organizaciones.

Área de interés	Modalidad	Tipo de formación	Dificultad	Duración
Analítica y digital	Presencial	Curso	Baja	12 horas

QUÉ LOGRARÁS

- Comprender los fundamentos de la IA generativa y la automatización RPA en el contexto asegurador.
- Aplicar estas tecnologías en procesos reales: siniestros, pólizas, back-office y servicio al cliente.
- Diseñar instrucciones (prompts) efectivas y modelar automatizaciones simples y escalables.

CONTENIDO

1. Fundamentos de IA Generativa y RPA (2 horas)

Una explicación simple y orientada al negocio:

- Cómo funcionan los modelos de IA generativa y qué tipo de tareas pueden resolver.

- Cómo operan los robots de software (RPA) y en qué situaciones son más útiles.
- Diferencias entre automatización cognitiva e instruccional (IA) y automatización operacional (RPA).
- Panorama actual de herramientas líderes en el mercado.

2. Aplicaciones prácticas en aseguradoras: IA generativa (4 horas)

Ejercicios guiados para demostrar cómo estas herramientas pueden apoyar tareas reales:

- **Unificación y búsqueda de información** a partir de múltiples documentos.
- **Análisis simple de datos**, generación de ideas y creación de contenido profesional.
- **Segmentación básica de clientes**, organización de información, perfiles y patrones.
- **Automatización de respuestas**, diseño de flujos simples y apoyo al servicio al cliente.
- **Generación de materiales visuales**, borradores de presentaciones y contenido para comunicación o capacitación interna.

Incluye técnicas para mejorar resultados con instrucciones claras, ejemplos guiados y buenas prácticas.

3. Aplicaciones prácticas en aseguradoras: RPA (3 horas)

Identificación y diseño de automatizaciones de alto impacto:

- **Gestión de siniestros**: lectura y carga automática de datos, validaciones, notificaciones.
- **Suscripción y emisión de pólizas**: extracción de información y verificación de documentos.
- **Back-office**: generación de reportes, conciliaciones y controles operativos.
- **Atención al cliente**: automatización de consultas estándar y procesos repetitivos.

Metodología práctica:

1. Identificar procesos repetitivos, de alto volumen y basados en reglas.
2. Diseñar automatizaciones rápidas y medibles.

3. Definir criterios para escalar proyectos de RPA dentro de la organización.

4. Casos reales, buenas prácticas y riesgos (1 hora)

- Ejemplos de éxito y fracaso a nivel internacional en IA y automatización.
- Cómo estas tecnologías encajan en la transformación digital del sector asegurador.
- Aspectos éticos y riesgos: sesgos, alucinaciones, protección de datos y responsabilidad.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

A colaboradores de cualquier área del sector asegurador interesados en comprender y aplicar IA generativa y RPA en su trabajo diario. No se necesitan conocimientos técnicos previos.

DOCENTE(S)

Jorge Andrés Alvarado

Ingeniero Industrial, Master of Science en análisis masivo de datos (Analytics) de North Carolina State University; Doctor en Ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana, temática: pronósticos de demanda con juicio humano aplicado en empresas. Desde el año 2.006 ha sido profesor del departamento de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana y jefe de la sección de métodos cuantitativos y anteriormente fue Director de planeación y desarrollo de LOJACK durante cinco años donde fue responsable de los proyectos de tecnología de información y desarrollo de bases de datos en Colombia, Venezuela y Brasil, para cerca de 200 usuarios, y del desarrollo de indicadores de gestión mediante modelos estadísticos. Es miembro del Institute of International Forecasters (IIF) y de la Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia (ACAC) y está certificado en el manejo de software estadístico (SPSS y SAS). Sus áreas de interés son los sistemas de soporte a la toma de decisiones(DSS), la analítica predictiva(predictive analytics), los pronósticos que integran el juicio humano (judgmental forecasting) y la minería de datos (data mining- text mining).

Carlos Fúquene Retamoso

Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana, Magíster en Gestión Ambiental de Portland State University y Doctor en Sostenibilidad de Erasmus University en Rotterdam, Holanda. Experiencia liderando iniciativas de mejora de procesos

mediante la aplicación de análisis de datos, modelado de procesos de negocio y cuadros de mando para optimizar la toma de decisiones y la eficiencia operativa. Desarrollo y liderazgo de equipos competitivos en educación STEM, centros de transferencia de tecnología e industria. Liderazgo de proyectos de mejora de procesos de negocio mediante ecoeficiencia, mecanización y soluciones de TI. Experiencia ejecutiva en gestión de calidad en empresas multinacionales como PAVCO y HOLCIM. Director del proyecto Agentes de Cambio de la alianza Universidad Javeriana – iNNpulsa

Modalidad y beneficios

- Modalidad presencial
- Diploma del CISEG, reconocido en todo el sector asegurador.
- Entrega de memorias del programa.
- Interacción directa con expertos, que comparten experiencias reales y herramientas aplicables.
- Red de contactos profesionales con colegas del sector público, privado y académico.