

Diplomado en Seguros Generales - Fin de Semana

Descripción

Adquiere los conocimientos básicos para asesorar correctamente en seguros generales.

El Diplomado en Seguros Generales está diseñado para fortalecer tus competencias técnicas y estratégicas en seguros, respondiendo a las exigencias regulatorias y a las dinámicas del mercado colombiano y latinoamericano. Este programa busca garantizar tu correcta aplicación de principios técnicos, jurídicos y operativos en la gestión de seguros generales, promoviendo la transparencia, la eficiencia y la protección del consumidor.

Área de interés	Modalidad	Tipo de formación	Dificultad	Duración
Áreas técnicas	Presencial	Diplomado	Baja	72

Qué lograrás

- Comprender el marco normativo aplicable a los seguros generales en Colombia.
- Analizar las características técnicas y operativas de los principales ramos.
- Aplicar metodologías para la administración de riesgos y suscripción de pólizas.
- Fortalecer la protección al consumidor financiero.

Contenido (Temario)

1. ÉTICA

- Conceptualización etimológica.
- Aprendizajes Básicos para la convivencia social.
- Funcionalidad o aplicabilidad de la ética en la inteligencia emocional.

2. CONTRATO DE SEGUROS

- Generalidades del contrato de seguros.
- Obligaciones y deberes de las partes.
- El siniestro y la indemnización.
- Aspectos jurídico-técnicos y procesales.
- Ineficacia, nulidad y terminación.

3. ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Identificación del riesgo.
- Evaluación del riesgo.
- Toma de decisiones.
- Control de resultados.
- Clasificación de los riesgos.
- Alternativas de administración de riesgos.

4. SARLAFT

- Definición del riesgo y del delito de lavado de activos y de la financiación del terrorismo y delitos subyacentes.
- Mecanismos e instrumentos que integran el sistema de administración de riesgos SARLAFT.

5. SAC

- Competencia y protección del consumidor financiero.
- Acceso a los servicios.
- Programas publicitarios: imagen institucional, características jurídicas y financieras de los productos y servicios.

6. RAMOS DE LOS SEGUROS DE DAÑOS

- El seguro de incendio
- El seguro de terremoto
- El seguro de vidrios
- El seguro de sustracción
- El seguro lucro cesante

7. RAMOS DE INGENIERIA

- Características generales y aspectos fundamentales de los seguros que se aplican en los ramos de ingeniería.
- Maquinaria y equipos.
- Rotura de maquinaria.
- Equipo electrónico.
- Maquinaria y equipos de contratistas.

8. TRANSPORTE DE MERCANCIAS

- Riesgos excluibles.
- Riesgos excluidos.
- Condiciones generales.
- Parámetros que intervienen en la evaluación del riesgo.
- Seguros especiales.

9. AUTOMOVILES Y SOAT

- Solicitud de seguro.
- Amparo básico.

- Cobertura al vehículo y exclusiones a la póliza.
- Configuraciones de la póliza.
- Documentación y trámite

10. SEGUROS PATRIMONIALES Y DE RESPONSABILIDAD CIVIL

- Concepto.
- Elementos de la responsabilidad civil.
- La responsabilidad civil contractual.
- Diferencia entre responsabilidad civil extracontractual y responsabilidad civil contractual.

11. CUMPLIMIENTO Y MANEJO

- Naturaleza y características del seguro de cumplimiento.
- Tipos de pólizas del seguro de cumplimiento.
- Amparos y exclusiones.
- Régimen de garantías a favor de entidades estatales.
- Riesgos comúnmente excluidos

12. ESPECIALES

- Casco Marítimo y Navegación.
- Seguro Agropecuario.
- Crédito Comercial y Exportación.
- Minas y Petróleos.
- Seguro de Aviación

¿A quién está dirigido?

Este programa está diseñado para profesionales del sector asegurador que buscan fortalecer su conocimiento técnico y estratégico en seguros y gestión de riesgos, especialmente a:

- Empleados de aseguradoras y reaseguradoras.
- Intermediarios de seguros: agentes, agencias y corredores.
- Asesores técnicos y consultores jurídicos.
- Profesionales independientes vinculados al sector.
- Emprendedores y empresarios que quieren entender mejor cómo proteger sus negocios y tomar decisiones informadas.
- Estudiantes universitarios que visualizan una carrera en el sector financiero o asegurador.

Docente(s)

Emilio Mateus

Especialista en seguros con amplia trayectoria en formación técnica y gestión sectorial. Actualmente alto ejecutivo de Promotora La Sabana - SURA. Docente en el CISEG.

Juan Camilo Collazos

Abogado litigante en seguros, responsabilidad civil y del Estado. Magister y especialista en responsabilidad civil y del Estado. Magister en seguridad y defensa nacionales de la ESDEG. Especialista en derecho de seguros. Docente en el CISEG.

Alexander Galindo

Contador público, especialista en auditoria forense y especialista en alta dirección en seguros. Experiencia de más de 28 años en el sector aseguradora colombiano. Actualmente es gerente de soluciones en Compliance en Risk Consulting Global Group. Docente en el CISEG.

Ricardo Angel

Ingeniero Civil. Especialista en Gerencia Estratégica y Nuevas Tendencias en Mercadeo de Seguros. Experiencia de más de 38 años en compañías de seguros y ajuste de seguros en Colombia. Actualmente gerente técnico en Abaco International Loss Adjusters. Docente de diferentes instituciones de formación. Docente en el CISEG.

Arnulfo Miranda

Profesional del sector asegurador, con trayectoria en servicio al cliente y procesos comerciales.

Edilberto Castañeda

Administrador de empresas. Especialista en gerencia de mercadeo. Especialista en seguros. Experiencia de más de 18 años en compañías del sector asegurador colombiano. Actualmente es gerente nacional comercial en Segurexpo de Colombia S.A. Docente en el CISEG.

Sergio Alberto Moreno

Economista Experiencia de más de 30 años de experiencia en el sector asegurador colombiano. Actualmente se desempeña como gerente de cuenta en WTW. Docente en el CISEG.

Modalidad y beneficios

- Modalidad presencial
- Diploma del CISEG, reconocido en todo el sector asegurador.
- Entrega de memorias del programa.
- Interacción directa con expertos, que comparten experiencias reales y herramientas aplicables.
- Red de contactos profesionales con colegas del sector público, privado y académico.