

Diplomado en Seguros Generales (Circular 050)

Descripción

Fortalece tu perfil profesional y conviértete en un asesor confiable en seguros

¿Quieres ingresar al sector asegurador colombiano con bases sólidas y reconocimiento profesional? Este diplomado es tu punto de partida.

Diseñado para brindar una formación integral en seguros generales, este programa te permite comprender, aplicar y asesorar con propiedad sobre los principales productos del mercado, alineado con los estándares de la Superintendencia Financiera de Colombia y las exigencias del gremio asegurador.

A lo largo del curso, desarrollarás competencias clave en administración de riesgos, SARLAFT, protección al consumidor de seguros y otros temas esenciales que te preparan para actuar con idoneidad, ética y eficacia en la colocación y manejo de seguros. Al finalizar, estarás listo para desempeñarte profesionalmente en el sector y aportar valor real a tus clientes.

Área de interés	Modalidad	Tipo de formación	Dificultad	Duración
Áreas técnicas	Virtual	Diplomado	Baja	105

Qué lograrás

- Aplicar principios éticos, inteligencia emocional y convivencia social en el ejercicio profesional dentro del mundo asegurador para fortalecer relaciones de confianza con clientes, colegas y aliados estratégicos.
- Comprender a fondo el contrato de seguros, sus fundamentos jurídicos y técnicos, y cómo se aplican en la emisión de pólizas, atención de siniestros, comercialización de productos y gestión integral del negocio asegurador.
- Conocer y aplicar la normatividad SARLAFT como mecanismo clave de prevención frente a delitos financieros que afectan al sector asegurador, sus clientes y asesores, tanto en Colombia como a nivel global.

Contenido (Temario)

1. ÉTICA

- Conceptualización etimológica.
- Aprendizajes Básicos para la convivencia social.
- Funcionalidad o aplicabilidad de la ética en la inteligencia emocional.

2. CONTRATO DE SEGUROS

- Generalidades del contrato de seguros.
- Obligaciones y deberes de las partes.
- El siniestro y la indemnización.
- Aspectos jurídico-técnicos y procesales.
- Ineficacia, nulidad y terminación.

3. ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Identificación del riesgo.
- Evaluación del riesgo.
- Toma de decisiones.
- Control de resultados.
- Clasificación de los riesgos.
- Alternativas de administración de riesgos.

4. SARLAFT

- Definición del riesgo y del delito de lavado de activos y de la financiación del terrorismo y delitos subyacentes.
- Mecanismos e instrumentos que integran el sistema de administración de riesgos SARLAFT.

5. SAC

- Competencia y protección del consumidor financiero.
- Acceso a los servicios.
- Programas publicitarios: imagen institucional, características jurídicas y financieras de los productos y servicios.

6. RAMOS DE LOS SEGUROS DE DAÑOS

- El seguro de incendio
- El seguro de terremoto
- El seguro de vidrios
- El seguro de sustracción
- El seguro lucro cesante

7. RAMOS DE INGENIERIA

- Características generales y aspectos fundamentales de los seguros que se aplican en los ramos de ingeniería.
- Maquinaria y equipos.
- Rotura de maquinaria.
- Equipo electrónico.
- Maquinaria y equipos de contratistas.

8. TRANSPORTE DE MERCANCIAS

- Riesgos excluibles.
- Riesgos excluidos.
- Condiciones generales.
- Parámetros que intervienen en la evaluación del riesgo.
- Seguros especiales.

9. AUTOMOVILES Y SOAT

- Solicitud de seguro.
- Amparo básico.
- Cobertura al vehículo y exclusiones a la póliza.
- Configuraciones de la póliza.
- Documentación y trámite

10. SEGUROS PATRIMONIALES Y DE RESPONSABILIDAD CIVIL

- Concepto.
- Elementos de la responsabilidad civil.
- La responsabilidad civil contractual.
- Diferencia entre responsabilidad civil extracontractual y responsabilidad civil contractual.

11. CUMPLIMIENTO Y MANEJO

- Naturaleza y características del seguro de cumplimiento.
- Tipos de pólizas del seguro de cumplimiento.
- Amparos y exclusiones.
- Régimen de garantías a favor de entidades estatales.
- Riesgos comúnmente excluidos

12. HOGAR

- Coberturas.
- Bienes asegurables.
- Amparos adicionales.
- Reclamación.

13. ESPECIALES

- Casco Marítimo y Navegación.
- Seguro Agropecuario.
- Crédito Comercial y Exportación.
- Minas y Petróleos.
- Seguro de Aviación

¿A quién está dirigido?

Este programa está diseñado para profesionales del sector asegurador que buscan fortalecer su conocimiento técnico y estratégico en seguros y gestión de riesgos, especialmente a:

- Empleados de aseguradoras y reaseguradoras.
- Intermediarios de seguros: agentes, agencias y corredores.
- Asesores técnicos y consultores jurídicos.
- Profesionales independientes vinculados al sector.
- Emprendedores y empresarios que quieren entender mejor cómo proteger sus negocios y tomar decisiones informadas.
- Estudiantes universitarios que visualizan una carrera en el sector financiero o asegurador.

Docente(s)

Emilio Mateus

Especialista en seguros con amplia trayectoria en formación técnica y gestión sectorial. Actualmente alto ejecutivo de Promotora La Sabana - SURA. Docente en el CISEG.

Juan Camilo Collazos

Abogado litigante en seguros, responsabilidad civil y del Estado. Magister y especialista en responsabilidad civil y del Estado. Magister en seguridad y defensa nacionales de la ESDEG. Especialista en derecho de seguros. Docente en el CISEG.

Paulo Andrés Soto

Contador. Especialista en gerencia de riegos y seguros. MBA con énfasis en finanzas - Riesgos y Seguros. Experiencia de más de 18 años en seguros. Actualmente director comercial TWT. Docente en el CISEG.

Alexander Galindo

Contador público, especialista en auditoria forense y especialista en alta dirección en seguros. Experiencia de más de 28 años en el sector aseguradora colombiano. Actualmente es gerente de soluciones en Compliance en Risk Consulting Global Group. Docente en el CISEG.

Eliécer Perdomo

Ingeniero de Sistemas. Especialización en estadística aplicada. Especialista en administración de riesgos en entidades financieras. Experiencia de más de 20 años en el sector financiero. Docente universitarios y docente en el CISEG.

María Angélica Carvajal

Administradora de empresas. máster en administración de seguros. Máster en manejo del riego. Experiencia de más de 25 años en seguros en diferentes entidades aseguradoras colombianas. Docente en el CISEG.

Ricardo Angel

Ingeniero Civil. Especialista en Gerencia Estratégica y Nuevas Tendencias en Mercadeo de Seguros. Experiencia de más de 38 años en compañías de seguros y ajuste de seguros en Colombia. Actualmente gerente técnico en Abaco International Loss Adjusters. Docente de diferentes instituciones de formación. Docente en el CISEG.

Julián Cárdenas

Experto en seguros, con experiencia en formación y gestión de riesgos. Docente en el CISEG.

Arnulfo Miranda

Profesional del sector asegurador, con trayectoria en servicio al cliente y procesos comerciales.

Iván Gaviria

Ingeniero electrónico. Máster en administración de empresas. Experiencia de más de 27 años en el sector asegurador. Actualmente fundador de IVANGALO. Docente en el CISEG.

Fernando Amortegui

Ingeniero Industrial. Experiencia de más de 20 años en el sector asegurador en áreas de coaseguros y reaseguros tanto en suscripción como en el manejo de reclamos. Docente en el CISEG

Julián Calderón

Administrador de empresas y empresas agropecuarias. Experiencia de más de 13 años en el sector asegurador en Colombia Experto en seguros generales. Actualmente es director general en INTERRA SAS. Docente en el CISEG.

Edilberto Castañeda

Administrador de empresas. Especialista en gerencia de mercadeo, especialista en seguros. Experiencia de más de 18 años en compañías del sector asegurador colombiano. Actualmente es gerente nacional comercial en Segurexpo de Colombia S.A. Docente en el CISEG.

Sergio Alberto Moreno

Economista Experiencia de más de 30 años de experiencia en el sector asegurador colombiano. Actualmente se desempeña como gerente de cuenta en WTW. Docente en el CISEG.

Modalidad y beneficios

- 100% virtual y a tu ritmo
- Diploma del CISEG, reconocido en todo el sector asegurador.
- Recursos y casos prácticos.
- Foro de preguntas con expertos y otros participantes.