

Manejo de Siniestro y Liquidación de Perdidas

Descripción

Domina el proceso técnico y jurídico detrás del manejo de siniestros: una competencia clave para proteger al asegurado, preservar el equilibrio técnico y fortalecer la operación aseguradora.

Este curso ofrece una comprensión clara y aplicada del marco normativo, operativo y técnico que regula la atención y liquidación de siniestros en el mercado colombiano.

A través de contenido práctico y análisis de casos reales, el participante aprenderá a interpretar el Código de Comercio, analizar pólizas, aplicar principios de indemnización, gestionar proveedores y entender el impacto de los siniestros en contratos de reaseguro, desarrollando habilidades para una gestión integral y profesional del reclamo.

Área de interés	Modalidad	Tipo de formación	Dificultad	Duración
Áreas técnicas	Presencial	Curso	Baja	14 horas

Qué lograrás

- Dominar los fundamentos técnicos y jurídicos que intervienen en la atención y liquidación de siniestros.
- Aplicar criterios operativos y contractuales para analizar pólizas y gestionar reclamos con solvencia técnica.
- Comprender el impacto de los siniestros en contratos de reaseguro y el rol de los proveedores en el proceso de indemnización.

Contenido (Temario)

1. Marco técnico y jurídico del manejo de siniestros según el Código de Comercio.
 - Obligaciones del asegurado y del asegurador en la ocurrencia del siniestro (aviso, prueba y pago de la indemnización).

- Plazos legales para objeción o aceptación del siniestro y consecuencias del incumplimiento.
 - Principios rectores del contrato de seguro según el Código de Comercio (buena fe, interés asegurable y riesgo asegurable).
2. Condiciones generales de seguros generales, patrimoniales y de vida.
 - Estructura técnica de las pólizas: amparos, exclusiones, garantías y cláusulas especiales.
 - Diferencias técnicas y jurídicas entre seguros patrimoniales y seguros de personas (vida).
 - Alcance de coberturas básicas y adicionales en seguros generales.
 3. Conceptos esenciales.
 - Determinación del valor asegurado y efectos del infraseguro y supraseguro en la indemnización.
 - Aplicación práctica del deducible, deméritos y cálculo de pérdidas totales y parciales.
 - Figuras técnicas: coexistencia de seguros, coaseguro, subrogación y principio de indemnización.
 4. Impacto de los siniestros en contratos de reaseguro proporcionales y no proporcionales.
 - Funcionamiento del reaseguro proporcional (cuota parte y excedente) frente al pago de siniestros.
 - Operatividad del reaseguro no proporcional (exceso de pérdida y stop loss) en eventos catastróficos.
 - Efecto del siniestro en retenciones, recuperación y resultado técnico del contrato de reaseguro.
 5. Gestión de proveedores en la atención de reclamos.
 - Selección, evaluación y control de ajustadores, peritos y talleres.
 - Indicadores de desempeño (SLA, tiempos de respuesta, calidad técnica y costos).
 - Prevención de fraude y control de conflictos de interés.
 6. Casos prácticos aplicados.

A quién está dirigido

Funcionarios de las Aseguradoras y Reaseguradoras, Intermediarios de Seguros (Agentes, Agencias y Corredores de Seguros), Intermediarios de Reaseguros, compañías aseguradas con área en el manejo de programas de seguros de la empresa y en general, profesionales que estén vinculados a los temas propios



de los seguros generales en el sector privado y oficial, bien sea como empleados, funcionarios públicos, consultores, asesores o litigantes.

Docente(s)

Ricardo Ángel Pérez

Ingeniero Civil de la Universidad Católica de Colombia, con estudios en aspectos Económicos, Técnicos y Jurídicos Interdisciplinario de la Pontificia Universidad Javeriana y participo en el seminario Dirección y Toma de Decisiones en las Empresas Aseguradoras en la misma universidad. Ha participado en múltiples seminarios de Seguro de Transporte y Reaseguros. Cuenta con una amplia experiencia profesional ocupando cargos como director técnico por más de 30 años en Allianz de Colombia y actualmente es Subgerente Técnico en Abaco Internacional Loss Adjusters.

Finalmente, se desempeña como docente universitario en la Universidad Politécnico Grancolombiano y de CISEG.

Modalidad y beneficios

7. Modalidad presencial.
8. Diploma del CISEG, reconocido en todo el sector asegurador.
9. Entrega de memorias del programa.
10. Interacción directa con expertos, que comparten experiencias reales y herramientas aplicables.
11. Red de contactos profesionales con colegas del sector público, privado y académico.