

Programa Integral en Seguros de Salud

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Gestionar el riesgo en salud no solo implica entender el seguro: exige integrar conocimiento técnico, médico, actuarial y comercial en un entorno altamente regulado y dinámico.

Este programa ofrece una formación integral y aplicada en **seguros de salud**, abordando los aspectos técnicos, operativos, regulatorios y comerciales que determinan la gestión de este ramo. A través de un enfoque práctico, los participantes desarrollarán competencias para diseñar productos, evaluar riesgos biomédicos, estructurar tarifas sostenibles y optimizar la operación del negocio, fortaleciendo la toma de decisiones en un contexto de creciente demanda, complejidad médica y presión financiera en el sector asegurador.

Área de interés	Modalidad	Tipo de formación	Dificultad	Duración
Áreas técnicas	Presencial	Cursos	Baja	30 horas

QUÉ LOGRARÁS

- **Comprender** la estructura técnica del seguro de salud y la naturaleza del riesgo biomédico.
- **Analizar** procesos de suscripción, tarificación y gestión del portafolio en seguros de salud.
- **Diseñar** productos y propuestas de valor alineadas con las necesidades del mercado y la sostenibilidad técnica.

CONTENIDO:

Módulo 1. Fundamentos Técnicos del Seguro de Salud

- Naturaleza del riesgo biomédico.
- Conceptos clave: gastos médicos, eventos, frecuencias, severidad.
- Planes indemnizatorios vs. prestación de servicios.

- Modelos de financiación y tendencias globales.

Módulo 2. Productos y Diseño de Coberturas

- Planes individuales, familiares y colectivos.
- Redes de servicios y su impacto en costo y calidad.
- Deducibles, copagos, topes, exclusiones, periodos de carencia.
- Evaluación de valor: precio, beneficio y experiencia del cliente.

Módulo 3. Suscripción y Evaluación de Riesgos

- Declaración de asegurabilidad y análisis biomédico.
- Segmentación por edad, hábitos, profesión y condiciones preexistentes.
- Suscripción automática, asistida y médica.
- Lineamientos técnicos para casos especiales y colectivos grandes.

Módulo 4. Tarifación y Sostenibilidad Técnica

- Principios de tarificación en salud.
- Indicadores actuariales esenciales.
- Ajustes técnicos, inflación médica y manejo del riesgo moral.
- Gestión del equilibrio técnico del portafolio.

Módulo 5. Operación y Administración de Pólizas

- Emisión, renovaciones y ajustes.
- Interacción con proveedores de salud.
- Audiencias internas: servicio, médica, gestión de red.
- Herramientas para mejorar tiempos de respuesta y eficiencia.

Módulo 6. Gestión Comercial Especializada en Salud

- Narrativa de valor para segmentos individuales y corporativos.
- Objeciones comunes y técnicas para resolverlas sin perder alineación técnica.
- Construcción de relaciones con corredores y alianzas estratégicas.
- Buenas prácticas de retención y fidelización.

Módulo 9. Indicadores, Gestión del Portafolio y Toma de Decisiones

- Indicadores operativos, técnicos y médicos.
- Lectura gerencial del portafolio.

- Priorización de acciones y mejora continua.
- Uso de datos para decisiones estratégicas.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Profesionales del sector asegurador en áreas técnicas, médicas, actuariales, comerciales y de operaciones, así como suscriptores, analistas, intermediarios y directivos que participen en la gestión de seguros de salud y busquen fortalecer su comprensión integral del ramo desde una perspectiva técnica y estratégica.

DOCENTES:

Oliver Mauricio Esguerra

Médico y Cirujano de la Universidad Nacional de Colombia, estudiante de Derecho (UNAD) y especialista en Auditoría en Salud y en Seguridad y Salud en el Trabajo. Cursa la Especialización en Gerencia de Riesgos y Seguros. Con amplia experiencia en dirección médica, suscripción técnica en seguros de personas, auditoría y gestión de convenios de salud.

Actualmente es Director Médico de Salud y Convenios en Seguros de Vida del Estado S.A., liderando políticas técnicas, desarrollo de productos y negociación con prestadores. Miembro de comités internos, ganador de Hackathones de innovación y representante ante la Cámara Técnica de Salud de Fasecolda. Presidente de ACESPER y conferencista en eventos del sector asegurador.

Finalmente, se desempeña como docente del Centro Internacional de Estudios en Seguros – Ciseq"

Julie Triviño Valenzuela

Administradora de Empresas y de Seguros del Politécnico Grancolombiano con Especialización en Gerencia Estratégica Competitiva y de Riesgos de la Universidad de la Sabana.

Con más de 15 años de experiencia profesional ocupando cargos como Gestor de Negocios en Skandia Seguros, Gerente Nacional de Vida en Mundial de Seguros, Gerente Nacional de Vida, Directora Nacional de Grupo Vida, de Salud Individual en Liberty Seguros donde desarrollo la capacitación y formación a asesores comerciales y a funcionarios de Liberty Seguros en los seguros de

Vida Individual y Grupo. Actualmente es Gerente de su compañía Athenea Asesores de Seguros.

Finalmente, se desempeña como docente universitario en la Universidad de la Sabana y del Centro Internacional de Estudios en Seguros – Ciseg.

Olga Cecilia Mojica González

Abogada del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, especialista en Derecho Comercial (Pontificia Universidad Javeriana) y Derecho de los Negocios (Universidad Externado de Colombia). Con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador, liderando áreas técnicas y de indemnizaciones en seguros de personas (Vida, Salud, ARL, Accidentes Personales, Exequias). Ha participado en la creación y puesta en marcha del proceso de aprobación del ramo de Salud, Vida Individual y Vida Grupo de dos compañías de seguros en Colombia: Colsanitas Seguros y BMI Colombia.

Se ha desempeñado como Gerente y Directora en compañías líderes, con responsabilidad en diseño de productos, gestión de siniestros, indicadores financieros y relación con entes de control. Miembro activo en comités gremiales y con amplia experiencia en liderazgo de equipos, planificación estratégica y optimización de procesos.

Cristhian Camilo Celeita Hernández:

Magíster en Actuaría y Finanzas de la Universidad Nacional de Colombia y profesional en Matemáticas y Física. Cuenta con una formación complementada con la aprobación de varios de los exámenes de certificación de la Society of Actuaries. Su perfil destaca por la integración del rigor académico con el dominio de herramientas tecnológicas avanzadas como Python, R, SQL y ResQ para el análisis de datos y la ejecución de cálculos estadísticos complejos.

En el sector asegurador, posee una trayectoria robusta liderando la implementación técnica de la norma IFRS 17 y la automatización de procesos bajo estándares internacionales. Su experiencia abarca el diseño, tarificación y seguimiento de una amplia gama de productos de Vida, Salud, entre otros, así como el cálculo de reservas técnicas y la ejecución de análisis de solvencia y gestión de activos y pasivos (ALM).

Asimismo, cuenta con una amplia trayectoria en el sector salud, donde se ha especializado en la construcción de metodologías para reservas técnicas, el desarrollo de modelos de segmentación y la atención de requerimientos técnicos ante entidades de control. Su enfoque profesional se centra en la optimización

de procesos mediante la programación y la aplicación de modelos estadísticos para la toma de decisiones estratégicas.